

# CONDICIONES PARTICULARES PROMOCIÓN

## Campaña Verano Revisión ELF MYR

Las presentes condiciones particulares regulan los términos en los que la sociedad Renault España Comercial, S.A. (en adelante RENAULT) va a realizar una promoción denominada "**Campaña Verano Revisión ELF MYR**".

La utilización por parte de los usuarios de las páginas [www.myrenault.es](http://www.myrenault.es) y [www.comunidadacia.es](http://www.comunidadacia.es), supone la aceptación y la adhesión a las Condiciones Particulares en la versión publicada por RENAULT, y es por ello que, el usuario leerá las Condiciones Particulares antes de acceder a la promoción. El usuario estará obligado a acceder a la página de las Condiciones Particulares y a pulsar el botón "aceptar" si está conforme.

El objeto de esta promoción y los trámites de funcionamiento son aquellos que se describen en las presentes Condiciones Particulares, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder al servicio. Esta promoción no es un sorteo, ni se efectuará elección alguna entre los usuarios que dependan del azar.

### **1.- Ámbito territorial.**

La promoción se realizará a través de las páginas [www.myrenault.es](http://www.myrenault.es) y [www.comunidadacia.es](http://www.comunidadacia.es) pudiendo hacerse efectiva en cualquiera de los puntos de la Red Renault/Dacia del territorio español adheridos a la promoción.

### **2.- Duración.**

Podrán beneficiarse de esta promoción los clientes inscrito en MyRenault/Comunidadacia que, del 1 de junio al 31 de agosto de 2017, ambos inclusive, realicen cualquier operación de revisión ELF en el taller de la Red Renault/Dacia adherida. Solamente se admitirán los cupones descargados dentro del periodo de vigencia de la promoción.

### **3.-Condiciones.**

Podrán beneficiarse de la presente campaña los clientes inscritos en MyRenault/Comunidad que realicen una operación de Revisión ELF en cualquier punto de la red Renault/Dacia adherida dentro del periodo de vigencia de la promoción, cumpliendo las siguientes condiciones:

- La promoción no es compatible con otras promociones de mecánica existentes durante el periodo de vigencia de la misma.
- Esta promoción solo es válida sujeta a la presentación del cupón de Myrenault con vehículo en el garaje virtual. En dicho cupón deberá aparecer un chasis o modelo o matrícula.
- Cupón válido por un lápiz de retoque o un producto de una selección de artículos de mantenimiento a elegir por el cliente en el supuesto que no hubiera el color de su carrocería.

Listado de referencias incluidas en la promoción:

referencia	designacion		
7711430548	SPRAY BRUN ACAJOU	7711573069	SR KND GRIS ETAI
7711430549	SRH AZUL MAJORELL	7711573070	SR KNG GRIS CASS
7711430550	SPRAY NEGRO ETOIL	7711573071	L.R GRIS BASA KN
7711431938	SR 191 STEPPE	7711573074	SR NND ROJO INTEN
7711431939	LR 266 GRIS ACIE	7711573075	SR NNG ROUGE PAV
7711431943	SR 369 BLANC GLA	7711573076	SR NNJ ROJO DYN
7711431945	SR 389 BLANCO GLA	7711573077	SR QXA BLANCO
7711431949	SR 432 BLEU METH	7711573078	SR RNA AZUL EXTR
7711431950	SR 460 BLEU ROY	7711573079	SR RNF AZUL MINER
7711431951	LR 472 AZUL CREP	7711573080	SL RNK AZUL ICEB
7711431952	SR 489 AZUL MYOS	7711573081	LR AZUL ETOIRN
7711431958	SR 603 GRIS HOLO	7711573082	SR RNP AZUL SILV
7711431960	SR 632 GRIS BORE	7711573083	SR RNR BLEU ECUM
7711431964	SR 676 NOIR NACR	7711573084	SR RNT AZUL MALT
7711431966	SR 713 ROUGE CER	7711574457	SR WXA GRIS LAVE
7711431967	LR 719 ROJO FLA	7711574458	*SR ENR JAUNE VAN
7711431968	SR 727 ROJO VIVO	7711574459	SR LNE FUSCHIA
7711431972	LR 926 VERT EPIC	7711574460	SR RPC AZUL BERM
7711431973	SR 931 VERDE TILA	7711576004	SR QXB BLANCO SOL
7711431977	SR 21B ROUGE TOR	7711576005	SR WXC GRIS MARS
7711431978	SR 21D ROJO PAS	7711576007	SR HXA BEIGE MIN
7711431979	SR 61E AZUL MARIN	7711576008	*SR RPA BLEU OPAL
7711431981	SR A19 BEIGE ANG	7711576009	SR QNC BLANC GLA
7711431982	LR B64 GRIS SIDE	7711576011	SR GND NEGRO MET.
7711431984	SR B66 GRIS ECLI	7711576012	SR D17 BRUN MARR
7711431985	SR B76 ROJO DE	7711576013	*SR RNQ BLEU VOLG
7711431986	SR C66 GRIS BEIG	7711576322	SR RPL AZUL AZUR
7711431987	SR C67 GRIS OLIV	7711579380	SR ENZ NARANJ AR
7711431990	LR CNB BRUN MOKA	7711579381	SR RPM AZUL PACI
7711431991	SR D11 BEIGE POI	7711780130	*SR QX1 BLANC GLA
7711431993	SR D31 BLANCO CAS	7711780131	*SR K23 GRIS SILV
7711431995	SR D42 AZUL MARIN	7711780133	*SR NNM GRENAT
7711431996	LR D44 AZUL ODYS	7711780134	*SR CXA MARRON EB
7711431997	SR D47 AZUL ORAG	7711780135	*SR RPK BLEU PERS
7711431998	LR D48 BLEU NAUT	7711780136	*SR RPE BLEU MARI
7711573045	LAPIZ RETOQUE D68	7711782325	*SR BLANC CRISTAL
7711573046	SR D69 GRIS PLATI	7711782326	*SR BLEU COSMOS
7711573053	SR DNQ VERD MANZ	7711782327	*SR BEIGE DUNE
7711573055	LR ENJ ORANGE	7711576101	LIMPIADOR HABITACU
7711573056	LAPIZ RET.F43.AZU	7711576102	LIMPIADOR LUNAS
7711573057	SR F47 AZUL CYCL	7711576103	LIMPIADOR LLANTAS
7711573058	SR F97 LIVE PAST	7711576106	LIMPIADOR INSECT.
7711573060	SR G64 GRIS STAR	7711576108	ELIMINADOR OLORES
7711573061	LR GXA NEGRO IV M	7711782053	limpiador lustrante si
7711573062	L.R. BEIGE CENHNK		
7711573065	SR I45 AZUL OTOMA		
7711573067	SR J47 BLEU GRIS		
7711573068	SR KNA GRIS COME		

#### **4.- Gratuidad.**

La presente promoción tendrá carácter gratuito, de manera tal que para la obtención de los cupones objeto de la promoción no es necesario el desembolso de cantidad dineraria alguna.

#### **5.- Participantes.**

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas físicas y autónomas, mayores de 18 años que estén inscritos y con vehículo en el garaje virtual de MyRenault o en Comunidacia y que realicen una operación de revisión ELF en cualquier instalación oficial de la red Renault/Dacia adherida a la acción.

#### **6.-Desarrollo de la promoción.**

Para poder beneficiarse de la promoción es requisito indispensable estar inscrito en [www.myrenault.es](http://www.myrenault.es) y [www.comunidacia.es](http://www.comunidacia.es) y tener el cupón en la sección mis ofertas, el cual debe imprimir y acudir con él al taller de la Red Renault/Dacia elegido por él dentro del listado de talleres adheridos a esta campaña.

La promoción va dirigida a premiar la fidelidad de los clientes MYR y Comunidacia mediante la obtención de un regalo.

No serán válidos los cupones de participación que no hubieran sido cumplimentados según las instrucciones y datos que se solicitan, tampoco los enviados fuera del período promocional, del mismo modo que no se admitirán, los que se utilizaran fuera del plazo máximo de validez.

Sólo se permitirá aplicar 1 cupón de regalo por factura en todos los casos.

Este cupón no es acumulable a ningún otro cupón ni a ninguna otra promoción nacional.

Este cupón no podrá canjearse por dinero en metálico, ni ningún otro premio o promoción de idéntico o distinto valor.

#### **7.- Protección de datos.**

Le informamos expresamente que mediante la aceptación voluntaria de estas condiciones, Vd. Autoriza que los datos contenidos en el mismo sean incorporados en un fichero propiedad de Renault España Comercial S.A. con la finalidad de: gestionar su participación en la PROMOCIÓN, comprobar

que cumplen las condiciones para ser participantes gestionar las obligaciones fiscales que se deriven por la entrega del premio así como que podamos dirigirle ofertas comerciales de los productos y servicios de las Marcas Renault y Dacia, y al tratamiento y publicación de los mismos en las instalaciones comerciales de ambas marcas, para su utilización en relación con los servicios prestados. Asimismo, Vd. autoriza que sus datos puedan ser cedidos con los mismos fines a empresas del Grupo Renault y su Red Comercial. Datos que podrá consultar en [www.renault.es](http://www.renault.es) o en [www.dacia.es](http://www.dacia.es). Además, al facilitarnos su dirección de correo electrónico y nº de teléfono móvil, autoriza expresamente a Renault España Comercial S.A. y su Red Comercial el envío a través de los mismos de comunicaciones promocionales y comerciales con las finalidades indicadas, autorización que puede ser revocada en cualquier momento, mediante email a [datoscliente@renault.com](mailto:datoscliente@renault.com)

En todo caso, y en cumplimiento de lo establecido en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), en el momento de la recogida de datos, en este momento se solicita a los Usuarios su consentimiento expreso para que Renault España Comercial S.A. pueda hacer uso de sus datos a fin de remitirle información y publicidad por medio de correo electrónico o medios equivalentes, como SMS en teléfonos móviles.

Podrá ejercer los derechos de oposición, acceso, rectificación, cancelación de sus datos previstos en la L.O. 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, remitiendo escrito a Renault España Comercial, S.A., Dirección Marketing, Avda. de Burgos, 89, 28040 Madrid.

### **8.- Exención de responsabilidad.**

RENAULT no se hará responsable, ni asume los perjuicios que se pudieran ocasionar por alguna de las siguientes causas:

- a) De la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por cualquier causa.
- b) Los retrasos o bloqueos en la red de Internet causados por deficiencias o sobrecargas así como en cualquier otro sistema electrónico que puedan afectar el envío y recepción de la información del servicio.
- c) Interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios.
- d) De cualquier funcionamiento anómalo del servicio por causas que escapen a su control y que impidan hacer efectivo en el Servicio Oficial la preferencia que otorga el cupón. Por funcionamiento

anómalo se entiende la emisión incorrecta de cupones (errores tipográficos en la numeración de los cupones, errores en el número de cupones emitidos, etc.)

e) Y cualquier otra causa que no pueda ser controlada por RENAULT.

### **9.- Fiscalidad**

A los premios de la presente PROMOCIÓN, si el valor de los premios diera lugar a ello, les será de aplicación la Ley 35/2006 de 28 de Noviembre por la que se aprueba el Impuesto sobre la Renta de las Personas Física y de modificación parcial de las Leyes sobre los Impuestos de Sociedades, sobre la Renta de no residentes y sobre el patrimonio; el Real Decreto nº 2004/2009, por el que se modifica su Reglamento, Orden EHA /388/2010 de 19 de Febrero, por el que se aprueba la tasa sobre apuestas y combinaciones aleatorias, autoliquidación, se determina el lugar y forma de presentación y se establecen las condiciones y el procedimiento para su presentación telemática y demás disposiciones concordantes y dictadas en su desarrollo por lo que, en su caso, corresponderá a la entidad mercantil RENAULT la realización del ingreso a cuenta o la práctica de la retención procedente, teniendo en cuenta que sobre el importe del premio entregado ya se han deducido las retenciones correspondientes de acuerdo con la normativa fiscal que resulta aplicable.