

CONDICIONES PARTICULARES PROMOCIÓN

“Hasta 100€ de descuento para tu vehículo – abril 2011”

Las presentes condiciones particulares regulan los términos en los que la sociedad Renault España Comercial, S.A. (en adelante Renault) va a realizar una promoción denominada “**Hasta 100€ de descuento para tu vehículo – abril 2011**”.

La utilización por parte de los usuarios de la página www.renaultservicios.es y www.daciaservicios.es supone la aceptación y la adhesión a las Condiciones Particulares en la versión publicada por Renault, y es por ello que, el usuario leerá las Condiciones Particulares antes de acceder a la promoción. El usuario estará obligado a acceder a la página de las Condiciones Particulares y a pulsar el botón “aceptar” si está conforme.

El objeto de esta promoción y los trámites de funcionamiento son aquellos que se describen en las presentes Condiciones Particulares, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder al servicio.

Esta promoción no es un sorteo, ni se efectuará elección alguna entre los usuarios que dependan del azar.

1.- Ámbito territorial.

La promoción se realizará a través de las páginas Web www.renaultservicios.es y/o www.daciaservicios.es y se podrá hacer efectiva en cualquiera de los talleres de la Red Renault-Dacia de todo el territorio nacional.

2.- Duración.

Esta promoción tendrá vigencia en las Webs, entre los días **28 marzo y 17 de abril 2011 (ambos inclusive)**.

Transcurrido el plazo indicado, no será posible obtener ningún cupón de descuento.

El período de canje del primer cupón de descuento es del **28 de marzo al 30 de abril de 2011 (ambos inclusive)**.

El período de canje del segundo cupón de descuento es del **1 de septiembre de 2011 al 30 de abril de 2012 (ambos inclusive)**.

Transcurrido el plazo indicado, los cupones no utilizados perderán su validez.

3.- Gratuidad.

La presente promoción tendrá carácter gratuito, de manera tal que para la obtención de los cupones objeto de la promoción no es necesario el desembolso de cantidad dineraria alguna.

4.- Participantes.

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas físicas, mayores de 18 años, que residan en territorio nacional y posean un vehículo matriculado en España.

5.- Desarrollo de la promoción.

El cliente podrá obtener hasta 100€ de descuento en operaciones para su vehículo, repartidos en dos cupones, cada uno de ellos de un importe de 50€ (impuestos incluidos).

Para la obtención del primer cupón, será indispensable para el cliente, cumplimentar el formulario que se encuentra en www.renaultservicios.es y/o www.daciaservicios.es, al que se podrá acceder directamente o a través del e-mailing promocional. Una vez cumplimentado el formulario y enviado, vía Web, automáticamente se generará el cupón nominativo que recibirá en la dirección de e-mail indicada en el formulario. El cupón debe llevarse impreso al taller seleccionado para su canje.

La obtención del primer cupón promocional dará derecho a descontar 50€(impuestos incluidos) en cualquier operación de mantenimiento y desgaste, Pieza de Origen Renault y/o Motrio (a excepción de neumáticos), realizada en cualquiera de los talleres de la Red Renault-Dacia de todo el territorio nacional. El importe de factura mínima requerido es de 150€(impuestos incluidos).

El periodo de canje de este primer cupón será del 28 de marzo de 2011 al 30 de abril de 2011.

Para poder beneficiarse del descuento de este primer cupón de 50€ (impuestos incluidos), el cliente deberá hacer entrega de dicho cupón al realizar cualquier operación de mantenimiento y desgaste Pieza de Origen Renault y/o Motrio (a excepción de las operaciones de cambio de neumáticos) en el taller de la red Renault-Dacia previamente seleccionado y que aparecerá en el mismo.

Si el cliente canjea su primer cupón, recibirá, a partir de julio de 2011, en la dirección de email cumplimentada durante el formulario de participación, el segundo cupón de 50€(impuestos incluidos) para una próxima visita para realizar cualquier operación de taller con Pieza de Origen Renault y/o Motrio (excluidos neumáticos y operaciones de carrocería que no sean de pago cliente). El importe de factura mínima requerido es de 150€(impuestos incluidos).

El periodo de canje de este segundo cupón será del 1 de septiembre de 2011 y el 30 de abril de 2012.

Son ejemplos de operaciones de mantenimiento y/o desgaste incluidas en la promoción: el cambio de aceite, baterías, escobillas, pastillas, discos, zapatas, revisiones, líquidos, amortiguadores, filtros, escapes, lámparas, bujías, correas, rodamientos, climatización, bomba de agua o cualquier otra operación de mantenimiento y desgaste con Piezas de Origen Renault y/o Motrio.

Quedarán excluidas de esta promoción las operaciones de cambio de neumáticos y las operaciones de carrocería que no sean de pago cliente.

Esta promoción es compatible con los precios del Libro de Precios pero no es acumulable a otras ofertas de los talleres de la Red Renault-Dacia.

Sólo se admitirá un cupón por persona física y por vehículo.

Este cupón de descuento no podrá canjearse por dinero en metálico, ni ningún otro premio o promoción de idéntico o distinto valor.

6.- Derechos de imagen.

El cliente autoriza a Renault a reproducir y utilizar su nombre, apellidos, dirección e imagen en cualquier actividad publi-promocional relacionada con esta promoción, sin que dicha utilización le confiera derecho de remuneración o beneficio alguno.

7.- Protección de datos.

Para poder participar en esta promoción le serán solicitados datos de carácter personal. Dichos datos son necesarios e imprescindibles para poder participara en la misma.

Además le informamos que mediante la cumplimentación voluntaria del cuestionario/formulario de participación, Ud. autoriza que los datos contenidos en el mismo sean tratados e incorporados a un fichero responsabilidad de Renault España Comercial S.A. con la finalidad de dirigirle ofertas comerciales, información y publicidad ya sea por correo postal o electrónico o medios equivalentes, como SMS a su teléfono móvil, de los productos y servicios de las Marcas Renault y Dacia. Asimismo autoriza que sus datos puedan ser cedidos con los mismos fines a empresas del Grupo Renault y su Red Comercial, que podrá consultar en www.renault.es y www.dacia.es. Para el ejercicio de sus derechos de oposición, acceso, rectificación, cancelación deberá remitir escrito con copia de su DNI a Renault España Comercial, S.A., Dirección Marketing, Av. De Burgos, 89, 28050 Madrid, o mediante correo electrónico a: datoscliente@renault.com.

8.- Exención de responsabilidad.

Renault no se hará responsable, ni asume los perjuicios que se pudieran ocasionar por alguna de las siguientes causas:

De la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por cualquier causa.

Los retrasos o bloqueos en la red de Internet causados por deficiencias o sobrecargas así como en cualquier otro sistema electrónico que puedan afectar el envío y recepción de la información del servicio.

Interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios.

De cualquier funcionamiento anómalo del servicio por causas que escapen a su control y que impidan hacer efectivo en el Servicio Oficial la preferencia que otorga el cupón. Por funcionamiento anómalo se entiende la emisión incorrecta de cupones (errores tipográficos en la numeración de los cupones, errores en el número de cupones emitidos, etc.)

Y cualquier otra causa que no pueda ser controlada por Renault.

9.- Jurisdicción.

Las partes renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Madrid para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones Particulares.